

POLITICA PER LA QUALITÀ DEL LABORATORIO GEOTECNICO

La missione principale del Laboratorio Geotecnico della Provincia Autonoma di Trento è garantire un servizio di pubblica utilità, sia nel servizio reso nei confronti dei clienti esterni, sia fornendo le proprie prestazioni a supporto dell'amministrazione provinciale. I fattori peculiari di questo tipo di servizio sono correttezza, imparzialità, indipendenza e sicurezza, che sono ben dettagliati nei codici della pubblica amministrazione, nei requisiti necessari per l'autorizzazione ministeriale, nella definizione dei processi del Sistema di Gestione della Qualità.

Il servizio di pubblica utilità non si limita alla normale attività di prova e certificazione, ma intende il Laboratorio un riferimento tecnico – scientifico in ambito geotecnico all'interno dell'Amministrazione Provinciale, intercettando le varie esigenze dei propri fruitori come la necessità di progetti sperimentali specifici, la condivisione del patrimonio di risultati raccolti sul territorio della provincia, la messa a disposizione della propria conoscenza organizzativa nei settori della sperimentazione, della gestione strumentale e dell'organizzazione dei processi secondo un sistema di gestione.

La vocazione di servizio di pubblica utilità del Laboratorio lo differenzia dal contesto dei laboratori privati sia nelle analisi delle sue prestazioni, sia nella definizione dei suoi obiettivi.

Il Laboratorio Geotecnico promuove la qualità:

- definendo obiettivi specifici per il perseguimento della Politica della Qualità e individuando indicatori adatti per rappresentare il suo livello di prestazione in conformità ad essa;
- adottando gli interventi per il miglioramento, necessari a soddisfare le aspettative delle parti interessate;
- utilizzando idonei sistemi per il monitoraggio delle proprie prestazioni, anche in relazione alla percezione che delle stesse ne hanno i clienti e le terze parti, che possono influenzare la sua attività e il suo miglioramento;
- sviluppando un'attenta analisi per identificare e connotare il contesto, le parti interessate, con l'identificazione del livello di rischio che consapevolmente viene assunto e delle opportunità di miglioramento.

Nota: *obiettivi ed impegni di dettaglio (breve/medio termine), suddivisi per funzioni/aree, sono riportati nella documentazione sviluppata in sede di riesame del Sistema di gestione per la Qualità.*

Trento, aprile 2020